YAŞMAK TURİZM VE TİCARET A.Ş.
WEB SİTESİ GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

The Soul Istanbul - thesoulhotel.com

Yayın / Son Güncelleme Tarihi: 22.06.2026

1. Veri Sorumlusu ve Site Bilgileri

Unvan	YAŞMAK TURİZM VE TİCARET A.Ş.
MERSİS No	0940 0013 2950 0014
Şirket adresi	Hocapaşa Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12 Fatih/İstanbul
Otel / site	The Soul Istanbul - thesoulhotel.com
Otel adresi	Kuloğlu Mh. Faik Paşa Cd. No:28, 34433 Beyoğlu/İstanbul
Telefon	0212 528 13 43 / +90 212 251 25 34
E-posta	info@yasmakhotelcollection.com / info@thesoulhotel.com
KEP	yasmakturizm@hs03.kep.tr

2. Kapsam

Bu politika, thesoulhotel.com alan adı üzerinden sunulan web sayfalarının ziyaret edilmesi, rezervasyon yönlendirmeleri ve iletişim, oda rezervasyonu, paket/teklif talepleri, kahvaltı salonu ve Soul Garden alanına ilişkin genel talepler kapsamında elde edilen bilgiler hakkında ziyaretçileri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Belirli süreçler için ayrıca Çerez Aydınlatma Metni, Formlar Aydınlatma Metni, Pazarlama Açık Rıza Metni, Mail Order Ödeme Aydınlatma Metni, Kamera Aydınlatma Metni ve Veri Sahibi Başvuru Formu uygulanır.

3. Otomatik Toplanan Bilgiler

Web sitesini ziyaret ettiğinizde IP adresi, bağlantı zamanı, ziyaret edilen sayfalar, cihaz/tarayıcı bilgisi, yönlendiren kaynak, dil tercihi, çerez tercihleri ve işlem güvenliği kayıtları işlenebilir.

4. Web Sitesi Üzerinden Paylaşılan Bilgiler

Web formları aracılığıyla ad, soyad, telefon, e-posta, ülke, tercih edilen tarih/saat, kişi sayısı, talep konusu, mesaj içeriği, rezervasyon/konaklama bilgileri ve iletişim, oda rezervasyonu, paket/teklif talepleri, kahvaltı salonu ve Soul Garden alanına ilişkin genel talepler ile ilgili kullanıcı tarafından paylaşılan diğer bilgiler işlenebilir.

5. İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Veri kategorisi	Amaç	Hukuki sebep
IP, log ve işlem güvenliği verileri	5651 kapsamındaki yükümlülükler, bilgi güvenliği ve sistem güvenliği	KVKK m.5/2-a, m.5/2-ç ve m.5/2-f
İletişim ve talep verileri	Talep, öneri, randevu ve şikayetlerin alınması, yanıtlanması ve müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi	KVKK m.5/2-c, m.5/2-e, m.5/2-f; gerekli hallerde m.5/1
Rezervasyon/konaklama verileri	Oda satış ve rezervasyon süreçleri, sözleşme, finans ve muhasebe işlemleri	KVKK m.5/2-a, m.5/2-c, m.5/2-ç ve m.5/2-e
Çerez ve analiz verileri	Site performansı, tercihlerin hatırlanması, kullanıcı deneyimi ve rıza verilen hallerde analiz/pazarlama	Zorunlu çerezlerde meşru menfaat veya hukuki yükümlülük; zorunlu olmayan çerezlerde açık rıza

6. Aktarım ve Yurt Dışı Aktarım

Kişisel veriler hosting, yazılım, güvenlik, ödeme, rezervasyon, e-posta, CRM, muhasebe, hukuk ve denetim hizmet sağlayıcıları ile; ayrıca kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla gerekli olduğu ölçüde paylaşılabilir.

Google Analytics kullanımı nedeniyle analiz çerezleri ve ilgili teknik veriler bakımından yurt dışına veri aktarımı ihtimali bulunmaktadır. Bu aktarım KVKK m.9 kapsamında yeterlilik kararı, uygun güvence, standart sözleşme, bağlayıcı şirket kuralları veya kanundaki arızi aktarım şartları yönünden ayrıca değerlendirilmelidir.

7. Güvenlik ve Çocukların Mahremiyeti

Kişisel verilerin yetkisiz erişime, kayba veya hukuka aykırı kullanıma karşı korunması için uygun teknik ve idari tedbirler uygulanır. 18 yaşından küçüklerin web sitesini ebeveyn/veli gözetiminde kullanması beklenir.

8. İlgili Kişi Hakları

KVKK m.11 kapsamındaki taleplerinizi yazılı olarak Hocapaşa Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12 Fatih/İstanbul adresine, KEP yoluyla yasmakturizm@hs03.kep.tr adresine veya sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden info@yasmakhotelcollection.com adresine iletebilirsiniz.