YAŞMAK TURİZM VE TİCARET A.Ş.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ САЙТА

The Soul Istanbul - thesoulhotel.com

Дата публикации / последнего обновления: 22.06.2026

1. Сведения о контролере данных и веб-сайте

Наименование	YAŞMAK TURİZM VE TİCARET A.Ş.
Номер MERSIS	0940 0013 2950 0014
Адрес компании	Hocapaşa Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12 Fatih/İstanbul
Отель / сайт	The Soul Istanbul - thesoulhotel.com
Адрес отеля	Kuloğlu Mh. Faik Paşa Cd. No:28, 34433 Beyoğlu/İstanbul
Телефон	0212 528 13 43 / +90 212 251 25 34
E-mail	info@yasmakhotelcollection.com / info@thesoulhotel.com
KEP	yasmakturizm@hs03.kep.tr

2. Область применения

Политика информирует посетителей о данных, обрабатываемых при использовании сайта thesoulhotel.com, ссылок бронирования и процессов: контактные формы, бронирование номеров, запросы по пакетам/предложениям, общие запросы по зоне завтрака и Soul Garden.

Для отдельных процессов применяются отдельные документы: уведомление о cookie, уведомление по формам, согласие на маркетинг, уведомление по оплате mail order, уведомление о видеонаблюдении и форма обращения субъекта данных.

3. Автоматически собираемые данные

Могут обрабатываться IP-адрес, время подключения, посещенные страницы, сведения об устройстве/браузере, источник перехода, языковые настройки, настройки cookie и журналы безопасности.

4. Данные, передаваемые через сайт

Через формы могут собираться имя, фамилия, телефон, e-mail, страна, дата/время, количество лиц, тема запроса, сообщение, сведения о бронировании/проживании и иные данные, связанные с контактные формы, бронирование номеров, запросы по пакетам/предложениям, общие запросы по зоне завтрака и Soul Garden.

5. Цели и правовые основания

Категория данных	Цель	Правовое основание
IP, логи и данные безопасности	Юридические обязанности, информационная и системная безопасность	KVKK ст. 5/2-a, 5/2-ç и 5/2-f
Контактные данные и запросы	Получение и обработка запросов, жалоб и встреч; клиентские отношения	KVKK ст. 5/2-c, 5/2-e, 5/2-f; согласие при необходимости
Данные бронирования/проживания	Продажа номеров, бронирование, договор, финансы и бухгалтерия	KVKK ст. 5/2-a, 5/2-c, 5/2-ç и 5/2-e
Cookie и аналитика	Производительность сайта, предпочтения, пользовательский опыт, аналитика/маркетинг при согласии	Законный интерес/обязанность для обязательных cookie; согласие для необязательных

6. Передача и международная передача

Данные могут передаваться поставщикам хостинга, программного обеспечения, безопасности, платежей, бронирования, e-mail, CRM, бухгалтерии, юридических и аудиторских услуг, а также уполномоченным госорганам в необходимом объеме.

Использование Google Analytics может повлечь международную передачу аналитических cookie и технических данных. Это должно быть отдельно оценено по статье 9 KVKK.

7. Безопасность и дети

Применяются технические и административные меры для защиты персональных данных. Лица младше 18 лет должны использовать сайт под присмотром родителей/опекунов.

8. Права субъекта данных

Запросы по статье 11 KVKK можно направлять письменно по адресу Hocapaşa Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12 Fatih/İstanbul, через KEP yasmakturizm@hs03.kep.tr или с зарегистрированного e-mail на info@yasmakhotelcollection.com.