YAŞMAK TURİZM VE TİCARET A.Ş.

KREDİ KARTI / MAIL ORDER ÖDEME SÜRECİ AYDINLATMA METNİ

The Soul Istanbul - thesoulhotel.com

Yayın / Son Güncelleme Tarihi: 22.06.2026

1. Veri Sorumlusu ve Site Bilgileri

Unvan	YAŞMAK TURİZM VE TİCARET A.Ş.
MERSİS No	0940 0013 2950 0014
Şirket adresi	Hocapaşa Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12 Fatih/İstanbul
Otel / site	The Soul Istanbul - thesoulhotel.com
Otel adresi	Kuloğlu Mh. Faik Paşa Cd. No:28, 34433 Beyoğlu/İstanbul
Telefon	0212 528 13 43 / +90 212 251 25 34
E-posta	info@yasmakhotelcollection.com / info@thesoulhotel.com
KEP	yasmakturizm@hs03.kep.tr

2. Kapsam

Bu metin, mail order veya benzeri ödeme talimatı süreçlerinde müşteriler, kart sahipleri ve ödeme işlemiyle ilişkili kişilerden alınan kişisel verilerin işlenmesine ilişkindir.

3. İşlenen Veriler

Müşteri/kart sahibi adı soyadı, imza, adres, telefon, e-posta, vergi/T.C. kimlik numarası, banka/kart bilgileri, kart numarası, son kullanma tarihi, güvenlik kodu, işlem tutarı, rezervasyon/ödeme açıklaması, fatura bilgisi ve işlem kayıtları işlenebilir.

4. Amaç ve Hukuki Sebep

Amaç	Hukuki sebep
Ödeme talimatının alınması, tahsilat ve rezervasyon/satış sözleşmesinin ifası	KVKK m.5/2-c
Finans, muhasebe, faturalama ve denetim süreçleri	KVKK m.5/2-a, m.5/2-ç ve m.5/2-e
İtiraz, iade, chargeback ve uyuşmazlık süreçleri	KVKK m.5/2-e
Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	KVKK m.5/2-a ve m.5/2-ç

5. Güvenlik Notu

Kart bilgileri gereğinden uzun süre saklanmamalı; güvenlik kodu işlem sonrası muhafaza edilmemelidir. Ödeme talimatı için alınan imza/onay, KVKK açık rızası değil ödeme talimatı niteliğindedir.